




Produktwechsel leicht gemacht

So können Sie Ihren Wechsel auf ein höherwertiges Produkt einfach und bequem online beantragen

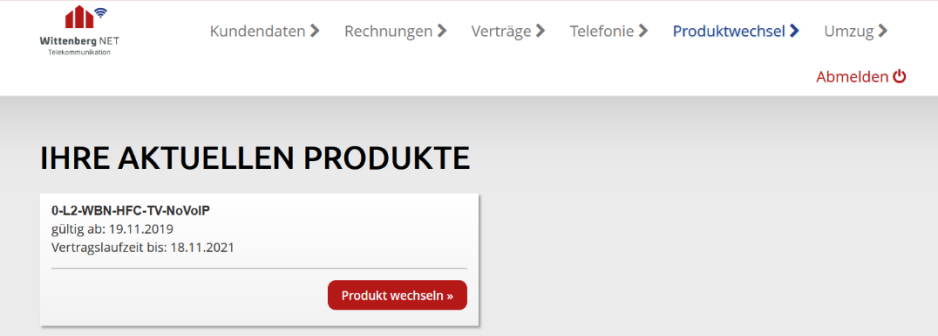
1. Anmeldung



The screenshot shows the login page of the Wittenberg NET customer center. It features the company logo at the top, followed by the text 'Wittenberg NET Telekommunikation Kundencenter'. Below this are two input fields: 'Benutzername' (username) and 'Passwort' (password). A red 'Login' button is positioned below the password field. A link for 'Passwort vergessen' (forgot password) is located below the login button. A 'Hinweis' (note) section contains information about the validity of login credentials and a contact instruction for the customer service. At the bottom, there are links for 'Impressum' and 'Datenschutz'.

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten im Kundencenter an.

2. Produktwechsel



The screenshot displays the 'Produktwechsel' (product change) section of the customer center. The navigation bar at the top includes links for 'Kundendaten', 'Rechnungen', 'Verträge', 'Telefonie', 'Produktwechsel', and 'Umzug'. The 'Produktwechsel' link is highlighted. A red 'Abmelden' (logout) button is visible in the top right corner. The main heading is 'IHRE AKTUELLEN PRODUKTE'. Below this, a product card is shown with the details: '0-L2-WBN-HFC-TV-NoVoIP', 'gültig ab: 19.11.2019', and 'Vertragslaufzeit bis: 18.11.2021'. A red button labeled 'Produkt wechseln >' is located at the bottom of the product card.

Wählen Sie den Menüpunkt „Produktwechsel“. Ihr aktuelles Produkt wird Ihnen automatisch angezeigt.



3. Produktauswahl

1. Geschwindigkeit

- WB.NET Kabel 500 (Telefon, Internet 500 Mbit/s) (sofort verfügbar) 58,39 € mtl. [Weitere Infos](#)
- WB.NET Kabel 400 (Telefon, Internet 400 Mbit/s) (sofort verfügbar) 38,89 € mtl. [Weitere Infos](#)
- WB.NET Kabel 200 (Telefon, Internet 200 Mbit/s) (sofort verfügbar) 29,15 € mtl. [Weitere Infos](#)
- WB.NET Kabel 20 (Telefon, Internet 20 Mbit/s) (sofort verfügbar) 19,40 € mtl. [Weitere Infos](#)
- WB.NET Kabel TV + TEL (Telefon) (sofort verfügbar) 14,62 € mtl. [Weitere Infos](#)

2. TV-Basispaket

TV-Anschluss

- WB.NET Kabel TV Grundanschluss 9,26 € mtl.

3. Telefonie-Optionen

Telefonbucheintrag

- Keine Auswahl
- Eintrag in "Das Telefonbuch" kostenfrei [Weitere Infos](#)
- Eintrag in "Das Telefonbuch" ohne kostenfrei [Weitere Infos](#)

Monatliche Kosten

WB.NET Kabel 20	19,40 €
WB.NET Kabel TV Grundanschluss	+9,26 €
postalischer Rechnungsversand	+2,44 €
AVM Fritz!Box 6660 mieten	+5,75 €
Gesamt	36,85 €

Einmalige Kosten

Einmalige Bereitstellung	58,39 €
Versandkostenpauschale	9,65 €
Gesamt	68,04 €

Hinweis: wittenberg-net gibt die Mehrwertsteuersenkung an die Kunden weiter. Alle hier angegebenen Bruttopreise enthalten den reduzierten Mehrwertsteuersatz in Höhe von 16 %. Dieser gilt im Zeitraum 01.07.2020 bis 31.12.2020.

Ab dem 01.01.2021 wird der Bruttopreis entsprechend dem höheren Mehrwertsteuersatz von 19% berechnet. Die Nettopreise (exklusive Mehrwertsteuer) bleiben unverändert.

[»](#)

Wählen Sie Ihr neues Produkt.

Haben Sie Ihre Auswahl getroffen, erscheint nebenstehend für Sie zur Information die Auflistung der monatlichen und der einmaligen Kosten.

Hinweis:
Auswählbar sind ausschließlich höherwertige Produkte.

4. Zusatzoptionen

Machen Sie Angaben zu den gewünschten Telefonie-Optionen, der Hardware und den Tarif-Zusatzoptionen.

Hinweis:

Automatisch voreingestellt sind immer die Optionen, die Sie zusammen mit dem bisherigen Produkt genutzt haben.



5. Auswahl bestätigen

Produktwechsel

40100001 - 0-L2-WBN-HFC-TV-NoVoIP
gültig ab: 19.11.2019
Vertragslaufzeit bis: 18.11.2021

Zusammenfassung

Hier erhalten Sie nochmals eine Übersicht über Ihren bestellten Tarif und dessen Optionen:

Monatliche Kosten gebuchtes Produkt

• WB.NET Kabel 20	19,40 €
Summe monatlich:	<u>19,40 €</u>

Einmalige Kosten

• Einmalige Bereitstellung	58,39 €
• Versandkostenpauschale	9,65 €
Summe einmalig:	<u>68,04 €</u>

Gebuchte Optionen (monatlich)

• WB.NET Kabel TV Grundanschluss	9,26 €
• postalischer Rechnungsversand	2,44 €
• AVM Fritz!Box 6660 mieten	5,75 €

- Ich bestätige die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**.
- Ich habe von meinem **Widerrufsrecht** Kenntnis genommen.

Hinweis: Ein Vertrag kommt erst mit dem schriftlichen Zugang unserer Auftragsbestätigung zustande.

« Zurück

Bestellung abschließen »

Abschließend sehen Sie eine zusammengefasste Darstellung Ihrer Auswahl.

Nachdem unsere AGB's und die Widerrufsbelehrung bestätigt wurde, kann die Bestellung des neuen Produktes abgeschlossen werden.

6. Fast geschafft!

Produktwechsel

Vielen Dank! Ihr Anliegen wird so schnell wie möglich bearbeitet.

Bitte haben Sie nun etwas Geduld. Wir senden Ihnen in den nächsten Tagen eine schriftliche Auftragsbestätigung zu.