

## **Datenschutzhinweise bei Abschluss eines Vertrages mit der wittenberg-net GmbH**

### **1. Allgemeines**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für die wittenberg-net GmbH von außerordentlicher Bedeutung. Uns ist es wichtig, Sie darüber zu informieren, welche persönlichen Daten erfasst und verwendet werden. Dieser Datenschutzhinweis gibt Ihnen hierzu Antworten.

### **2. Welche Daten werden erfasst und wie werden sie verwendet?**

Die wittenberg-net GmbH erhebt und verwendet folgende Daten, soweit es erforderlich ist, um die vereinbarten Leistungen zu erbringen und abzurechnen:

- **Vertragsdaten:** Die Vertragsdaten sind die Daten, die Sie der wittenberg-net GmbH für die Durchführung der vereinbarten Leistungen zur Verfügung stellen. Dazu gehören etwa: Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Zusätzlich zu den Vertragsdaten gehören ebenso Informationen über die Zahlungsabwicklung, Rechnungsdaten (ohne einzelne Verkehrs- oder Nutzungsdaten) sowie bei passwortgeschützten Diensten auch Benutzername und Passwort.
- **Verkehrsdaten:** Das sind die Daten und Inhalte, die bei der Nutzung Ihres wittenberg-net GmbH Anschlusses entstehen. Dazu gehören immer die Rufnummer oder Kennung des anrufenden und des angerufenen Anschlusses und die in Anspruch genommene Dienstleistung sowie Verbindungsart. Je nach Erforderlichkeit und in Abhängigkeit des von Ihnen gewählten Tarifs verwenden wir zusätzlich: den Beginn und das Ende der Verbindung, das Volumen der übertragenen Daten sowie den lokalen Einwahlknoten. Grundsätzlich werden Ihre Verkehrsdaten vollständig gespeichert. Sie können jedoch beauftragen, dass die angerufenen Telefonnummern nach Versand der Rechnung um die letzten drei Ziffern gekürzt werden. Bitte beachten Sie dabei, dass Ihre Verkehrsdaten dann nicht mehr vollständig zum Nachweis der Richtigkeit vorgelegt werden können, wenn Sie Einwendungen gegen die Rechnung haben!

Darüber hinaus verwenden wir Ihre Daten für gesetzlich vorgesehene Zwecke, insbesondere für die Aufdeckung von Missbrauch und für die Erkennung und Beseitigung von Störungen in unserem Netz.

Ihre Daten werden für keine anderen Zwecke verwendet, es sei denn, Sie haben hierin ausdrücklich eingewilligt.

### **3. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

- **Vertragsdaten:** Wir löschen Ihre Vertragsdaten zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt. Endet ein Vertragsverhältnis also in diesem Jahr, werden die Daten Ende des kommenden Jahres gelöscht. Vertragsdaten werden nur dann über diesen Zeitraum hinaus gespeichert, wenn noch offene Pflichten aus dem Vertragsverhältnis (Forderungen, Einwendungen) bestehen.
- **Verkehrsdaten:** Verkehrsdaten, die wir für Ihre Abrechnung benötigen, werden in unseren Systemen zur Rechnungsschreibung 80 Tage nach Rechnungsversand gelöscht. Soweit Sie Netze anderer Anbieter nutzen, zum Beispiel beim Telefonieren im Ausland, und wir zu Abrechnungszwecken mit diesen Anbietern Daten austauschen müssen, werden diese Daten innerhalb der gesetzlichen Frist von sechs Monaten gelöscht. Ihre Verkehrsdaten werden nur dann über diesen Zeitraum hinaus gespeichert, wenn noch offene Pflichten (Forderungen, Einwendungen) aus dem Vertrag bestehen. Nicht abrechnungsrelevante Daten werden nach sieben Tagen gelöscht.
- **Daten zur Aufdeckung von Missbrauch oder Störungen:** Daten, die wir für die Aufdeckung von Missbrauch und die Erkennung und Beseitigung von Störungen verwenden, werden nach spätestens sieben Tagen gelöscht.



- 4. Werden meine IP-Adresse bzw. mein Surf-Verhalten gespeichert?**  
Um Missbrauch aufzudecken (Spam, Viren, Würmer, Trojaner, Dos-Angriffe etc.) und Störungen in unserem Netz erkennen und beseitigen zu können, wird Ihre IP-Adresse für sieben Tage ab Ende der Verbindung gespeichert. Ihr Surf-Verhalten speichern wir nicht.
- 5. Wird mein verbrauchtes Datenvolumen gemessen?**  
Es werden nur Informationen über die verbrauchte Datenmenge gespeichert. Dies wird mit Hilfe eines Summen-Zählers ermittelt.
- 6. Werden meine Daten für Werbung oder Marktforschung verwendet?**  
Nein, die wittenberg-net GmbH verwendet Ihre Vertragsdaten weder zur Werbung noch zur Marktforschung. Dies gilt für beendete, aktuell bestehende und zukünftige Verträge
- 7. Wo werden meine Daten verarbeitet?**  
Die wittenberg-net GmbH verarbeitet Ihre Daten in Deutschland. Es findet keine Datenverarbeitung im Ausland statt.
- 8. Gibt die wittenberg-net GmbH meine Daten an Dritte weiter, an Behörden?**  
Einige Daten müssen unter strengen vertraglichen und gesetzlichen Auflagen weitergegeben werden:
  - **An Partnerunternehmen:** Wenn Partnerunternehmen mit persönlichen Daten unserer Kunden in Berührung kommen, erfolgt dies im Rahmen einer sogenannten Auftragsdatenverarbeitung, die gesetzlich ausdrücklich vorgesehen ist (§ 11 Bundesdatenschutzgesetz). Die wittenberg-net GmbH bleibt auch in diesem Fall für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Der Partner arbeitet ausschließlich gemäß den Anweisungen der wittenberg-net GmbH, welche durch stricte, vertragliche Regelungen, technische sowie organisatorische Maßnahmen und Kontrollen sichergestellt werden.
  - **Aufgrund gesetzlicher Verpflichtung:** In bestimmten Fällen ist die wittenberg-net GmbH gesetzlich verpflichtet, Vertrags- oder Verkehrsdaten an die anfragende staatliche Stelle zu übermitteln. Nach Vorlage eines entsprechenden Gerichtsbeschlusses ist die wittenberg-net GmbH gemäß § 101 Urheberrechtsgesetz verpflichtet, Inhabern von Urheber- und Leistungsschutzrechten Auskunft über Kunden zu geben, die urheberrechtlich geschützte Werke in Internet-Tauschbörsen angeboten haben sollen. Unsere Auskunft enthält in diesen Fällen die Benutzerkennung einer zum angefragten Datum/Uhrzeit zugeteilten IP-Adresse sowie Name und Anschrift des Kunden. Darüber hinaus werden keine Daten an Dritte weitergegeben, es sei denn, Sie haben ausdrücklich eingewilligt, oder dies ist gesetzlich vorgesehen.
- 9. Arbeitet die wittenberg-net GmbH mit Wirtschaftsauskunfteien zusammen, zum Beispiel der Creditreform?**  
Ja, die wittenberg-net GmbH arbeitet mit etablierten Auskunfteien zusammen für folgende Zwecke:
  - Die wittenberg-net GmbH führt eine Bonitätsprüfung durch, wenn sie Leistungen erbringt, die erst später vergütet werden. Zur Prüfung Ihrer Bonität verwenden wir Ihre Anschriftendaten und Zahlungserfahrungen aus den bestehenden Verträgen.
  - Sofern Sie Ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht ausreichend nachkommen, übermitteln wir entsprechende Informationen an Wirtschaftsauskunfteien. Selbstverständlich beachten wir auch hierbei die strengen gesetzlichen Anforderungen (§ 28a Bundesdatenschutzgesetz, Interessenabwägung). Informationen zu den Wirtschaftsauskunfteien, mit denen wir zusammenarbeiten, finden Sie in der Anlage zu diesen Datenschutzhinweisen.



**10. Wie funktioniert die Rufnummernanzeige?**

Ihr Anschluss ist standardmäßig eingerichtet, dass Ihre Rufnummer beim Angerufenen angezeigt wird. Wenn Sie eine eingerichtete Rufnummernanzeige dauerhaft oder zeitweise nicht mehr wünschen, können Sie mit Hilfe der wittenberg-net GmbH Kundenbetreuung oder selbstständig eine Änderung in den durch die wittenberg-net GmbH vertriebenen Endgeräten vornehmen.

**11. Kann ich einen Einzelverbindungs nachweis erhalten?**

Ja, wenn Sie den Einzelverbindungs nachweis beauftragen, erhalten Sie künftig eine Übersicht über Ihre entgeltpflichtigen Verbindungen. Die Übersicht ermöglicht es Ihnen, Ihre Rechnung zu überprüfen. Einzelverbindungs nachweise zu Flatrates sind nicht möglich!

**12. Werden meine Daten für Telefonverzeichnisse und die Auskunft verwendet?**

Wenn Sie es beauftragen, verwendet die Wittenberg-net GmbH Daten für gedruckte und/oder elektronische Teilnehmerverzeichnisse sowie für Auskunftsdienste. Dabei können Sie selbst bestimmen, welche Ihrer Daten veröffentlicht werden. Wenn Sie der Verwendung Ihrer veröffentlichten Daten für die sogenannte Inverssuche nicht widersprechen, dürfen Auskunftsdienste Ihren Namen und Ihre Anschrift jedem Anfragenden mitteilen, der Ihre Rufnummer nennt. Wir sind verpflichtet, die von Ihnen beauftragten Daten auch an andere Anbieter weiterzugeben, die öffentliche Telekommunikationsverzeichnisse herausgeben oder eine Telefonauskunft betreiben. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für die oben genannten Zwecke jederzeit für die Zukunft widersprechen.

**13. Welche Daten werden für die anonymisierte Datenanalyse genutzt?**

Die wittenberg-net GmbH verwendet Ihre Daten gemäß den gesetzlichen Vorgaben für Analysen, wenn entweder Ihre Einwilligung dazu vorliegt oder nur in anonymisierter Form, wonach ein Rückschluss auf Sie ausgeschlossen ist.

**14. Kann ich Auskunft über meine gespeicherten Daten erhalten? Kann ich Daten berichtigen lassen?**

Sie können unentgeltlich Auskunft über den Umfang, die Herkunft und den/die Empfänger der gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung verlangen. Darüber hinaus können Sie jederzeit verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt werden.

**15. Wer ist mein Ansprechpartner, wenn ich Fragen zum Datenschutz bei der wittenberg-net GmbH habe?**

Bei Fragen können Sie sich telefonisch an unseren Kundenservice wenden (03491 76 99 999) oder schriftlich an die wittenberg-net GmbH, Dessauer Straße 280, 06886 Lutherstadt Wittenberg.